OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
18-413 MIASTKOWO
ul. Łomżyńska 32

Sprawozdanie
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie
za rok 2010

Na podstawie art.110 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U z2009 roku Nr. 175 poz. 1362 z póź. zm.) przedstawiam sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie za 2010 rok .

Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie jest jednostką organizacyjną Gminy Miastkowo. Został utworzony uchwałą Gminnej Rady Narodowej w Miastkowie Nr 52/XIII z dnia 12 kwietnia 1990 r.

ZASADY PRZYZNAWANIA POMOCY WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.

Zgodnie z art. 7 wyżej wymienionej ustawy pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:
1) ubóstwa,
2) bezdomności,
3) potrzeby ochrony macierzyństwa,
4) bezrobocia,
5) niepełnosprawności,
6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
7) przemocy w rodzinie,
8) sieroctwa,
9) bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo- wychowawcze,
11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
13) alkoholizmu lub narkomanii,
14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.
Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza:
1) na osobę samotnie gospodarującą – **477** zł;
2) na osobę w rodzinie - **351** zł;
przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej w pkt. 1-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Najczęstszym powodem ubiegania się o pomoc jest ubóstwo i bezrobocie, które wyznaczane jest przez określone w ustawie o pomocy społecznej kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych. Spełnienie kryterium dochodowego nie jest jednak wystarczającym powodem, aby ośrodek mógł udzielić rodzinie wsparcia finansowego, dodatkowo musi wystąpić przynajmniej jeden z powodów określonych w art. 7 pkt. 1 –15 ustawy. Najczęstszymi powodami przyznania pomocy finansowej w 2010 roku były: bezrobocie, które dotknęło - 53 rodziny będących pod opieką OPS, niepełnosprawność - 36 osób, długotrwała lub ciężka choroba - 23 osoby, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 15 rodzin w tym 6 z rodzin niepełnych i 9 wielodzietnych. W przypadku 25 rodzin udzielono wsparcia z uwagi na potrzebę ochrony macierzyństwa.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu. Podstawą organizowania wszelkiej pomocy jest rozpoznanie potrzeb.

Struktura organizacyjna .

Zadania z zakresu pomocy społecznej realizuje trzech pracowników socjalnych. Wymagany ustawą o pomocy społecznej (art.110 ust.11) wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych tj. 1 pracownik na 2 tyś. mieszkańców jest spełniony.
Zawodowa kadra posiada wykształcenie średnie oraz dyplom pracownika socjalnego. Kierownik posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej niezbędną na tym stanowisku.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Działalność OPS finansowana jest:

1) ze środków budżetu gminy,
2) ze środków budżetu państwa

W 2010 roku z pomocy ośrodka udzielanej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej skorzystało 256 rodzin tj. 1026 osób w rodzinach.

Zasiłki stałe.

Pomoc w formie zasiłku stałego przysługuje osobie pełnoletniej całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku(60 lat kobieta, 65 mężczyzna) lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy do kryterium dochodowego na osobę w rodzinie lub odpowiednio osoby samotnie gospodarującej.

Wysokość zasiłku stałego ustala się jako różnicę między kryterium dochodowym a faktycznym dochodem na osobę w rodzinie.

W 2010 r. z tej formy pomocy skorzystało 15 osób, na łączną kwotę 73.013 zł.

Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby które posiadają uprawnienia do zasiłku stałego i nie podlegają ubezpieczeniu

z innego tytułu opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2010 r. składkę zdrowotną opłacano za 13 osób na kwotę 5.738 zł.

Zasiłki okresowe.

Przyznawane są dla osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.

W pierwszej kolejności przysługuje on ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak świadczeń z ubezpieczenia społecznego.

Jest to świadczenie okresowe, którego okres pobierania uzależniony jest od okoliczności sprawy.

W 2010 r. zasiłek okresowy otrzymywało 45 osób na łączną kwotę 87.931 zł.

Zasiłki celowe.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy .

Jest to świadczenie jednorazowe udzielane na zakup żywności, odzieży, opału, leków, drobnego remontu czy biletu na przejazd.

W 2010 roku przyznano 65 osobom zasiłki celowe na kwotę 23.948 zł.

Dożywianie:

Jedną z głównych form pomocy udzielanej przez Ośrodek jest dożywianie uczniów w szkole. W 2010 roku z tej pomocy skorzystało 383 uczniów uczęszczających do szkół podstawowych i gimnazjalnych na łączną kwotę ***156.048*** zł. w tym dotacja celowa gminy wynosiła 45.292zł. oraz dotacja celowa pochodząca z budżetu państwa wynosiła ***110.756 zł***

Ponadto zakupiono wyposażenie do stołówki przy Szkole Podstawowej w Miastkowie oraz do Szkoły Podstawowej w Rydzewie na łączną kwotę ***13.109 zł*** w tym dotacja celowa gminy wynosiła ***7.109 zł*** oraz dotacja pochodząca z budżetu państwa 6.000 zł.

Domy pomocy społecznej

Gmina z której pochodzi osoba kierowana do DPS jest zobowiązana zgodnie z ustawą o pomocy społecznej opłacać różnicę między 70% emerytury, renty, lub zasiłku stałego tej osoby a kosztem miesięcznym pobytu w placówce, który ustalany jest corocznie przez starostów powiatów.

W 2010 roku w DPS przebywał 1 mieszkaniec naszej gminy. Odpłatność z budżetu wyniosła **211 zł.**

POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ:

Praca Socjalna.

Praca socjalna to działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym. Pracownik socjalny przeprowadzający wywiad środowiskowy już przy pierwszej wizycie analizuje wraz z klientem jego sytuację, zastanawia się nad możliwościami rozwiązywania problemów, udziela porad, ukierunkowuje klienta na możliwości załatwiania jego spraw życiowych, motywuje do zmiany zachowań, które pomogłyby mu w dalszym życiu. Niejednokrotnie przeprowadza pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Pracownik socjalny podejmuje szereg działań w ramach pracy socjalnej na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, poprawy stanu zdrowia klienta, zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, poprawy funkcjonowania rodziny, poprawy funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi, poprawy funkcjonowania osób i rodzin z problemem alkoholowym, na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia, na rzecz zapewnienia /uzyskania niezbędnych środków materialnych.

W celu rozwiązywania problemów rodziny lub osoby pracownik socjalny prowadzi wiele rozmów, podejmuje działania interwencyjne, radzi wspólnie z klientem, załatwia sprawy skomplikowane, współpracuje z instytucjami i organizacjami.

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych tutejszego Ośrodka polega w szczególności na:

1) udzielaniu pomocy przy kompletowaniu dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, świadczeń wyjątkowych itp.,
2) podejmowaniu działań w zakresie uzyskiwania alimentów,
3) umożliwianiu klientom bezpłatnych konsultacji z prawnikiem, psychologiem w zależności od występujących potrzeb,
4) występowaniu w charakterze przedstawiciela i rzecznika spraw podopiecznych szczególnie niezaradnych życiowo,
5) uczeniu racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami,
6) pomocy terapeutycznej - kierowaniu do Poradni Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
7) pomoc w zatrudnianiu poprzez zarejestrowanie w Powiatowym Urzędzie Pracy, współpracy z pedagogami szkolnymi, sądem rodzinnym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją, lekarzami, pielęgniarkami itp.

W 2010 r. pomocy w formie pracy socjalnej udzielono 38 rodzinom

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej.

Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań.

W związku z tym, kontrakt socjalny może być zawierany na określonym etapie metodycznego działania, po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Odmowa zawarcia lub niedotrzymanie postanowień kontraktu przez osobę lub rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Wydawanie opinii.

W dniu 20 czerwca 2007 roku weszła w życie ustawa o zmianie ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych.

Zmiana wprowadziła obowiązek dołączania do każdego wniosku o przyznanie pomocy pieniężnej w Urzędzie do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie, stanowiska Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

W 2010 r. wydano 2 opinie pozytywne, negatywnych nie wydano.

Udzielanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej.

Osoby, które nie mają prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, mogą nabyć to prawo decyzją Wójta.

Prawo do świadczeń przyznawane jest na podstawie decyzji i przysługuje przez okres 90 dni.

Podstawą do udzielenia świadczeń jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, spełnienie kryterium dochodowego o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (dochód na osobę nie może przekroczyć 351 zł) i stwierdzenie braku dysproporcji między udokumentowanym dochodem a sytuacją majątkową osoby.

W 2010 r. wydano 4 decyzje pozytywne.

Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W gminie Miastkowo głównym problemem społecznym jest bezrobocie. Największa liczba osób bezrobotnych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i podstawowym. Brak pracy powoduje utratę poczucia bezpieczeństwa, obniżenie samooceny, niezdolność do pokonywania problemów, poczucie utraty wpływu na własne życie, stres i depresję.

W/w czynniki determinują złą sytuację finansową i powodują uzależnienie od świadczeń z pomocy społecznej.

W celu zwiększenia aktywności zawodowej osób znajdujących się w trudnej sytuacji

z powodu bezrobocia w 2010 r. realizowano drugą edycję projektu systemowego dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego pod nazwą „Wsparcie osób objętych pomocą OPS w gminie Miastkowo''

Projekt był realizowany w okresie od 04 maja 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. ogółem wartość projektu wynosiła 120.427 zł. w tym dotacja 104.971 zł. i wkład własny 15.456 zł.

W projekcie uczestniczyło 14 osób. Osoby te otrzymały następującą pomoc :

- poradnictwo psychologiczne - 90 godz.
- doradztwo zawodowe - 120 godz.
- wsparcie w ramach pracy socjalnej, realizowanej poprzez kontrakt socjalny - 14 osób
- zasiłki celowe 14 osób na wartość – 15.456 zł.
- odbycie kursu opiekunka osób starszych i niepełnosprawnych- 4 osoby
- odbycie kursu i zdobycie kwalifikacji zawodowych księgowość połączona z obsługą kasy fiskalnej – 8 osób

Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Kownatach, prowadzony przez Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Podstawowa działalność ośrodka ukierunkowana jest na zapobieganie izolacji społecznej osób z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi poprzez stwarzanie warunków sprzyjających integracji wewnętrznej - z samym sobą oraz integracji zewnętrznej ze środowiskiem, na pomoc w zakresie rozwiązywania problemów dnia codziennego, na udzielenie wsparcia psychicznego. Celem tych zadań jest podniesienie jakości życia osób, które wymagają wsparcia społecznego ze względu na rodzaj niepełnosprawności oraz szeroko rozumiana integracja społeczna.

Wewnątrz ośrodka znajdują się następujące pomieszczenia: sala spotkań, pokój indywidualnego poradnictwa, sala rehabilitacyjna, sala komputerowa i sala arteroterapi, pracownia kulinarna, sala klubowa, toalety oraz łazienka z natryskiem. Uczestnikom zapewnia się jeden gorący posiłek dziennie. Ośrodek działa 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie. Uczestnicy do ośrodka dowożeni są samochodem służbowym. Pobyt w ośrodku jest nieodpłatny.

W 2010 r. z pomocy Ośrodka korzystało 5 mieszkańców gminy Miastkowo.

Jak wynika z powyższego pomocy udzielono znacznej liczbie osób. W sprawach tych pomocy udzielano adekwatnie do sytuacji i możliwości tutejszego Ośrodka.

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej

Regina Pianko