

Znak sprawy: Inf.271.1.2022

Miastkowo dn. 25.05.2022r.

**Do**

**Wykonawców**

*dotyczy: Zakup sprzętu, oprogramowania, usług oraz przeprowadzenie szkolenia*

### **Odpowiedź**

W odpowiedzi na ogłoszone postępowania na : Zakup sprzętu, oprogramowania, usług oraz przeprowadzenie szkolenia, poniżej przesyłamy pytania odnośnie dołączonego wzoru umowy:

1. §5.8. *Integralną część protokołu odbioru stanowią karty gwarancyjne* - Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) w języku angielskim. W związku z tym prosimy o dopuszczenie dokumentacji w języku angielskim.

**Odp.** Wyrażam zgodę

2. §5.9. *Urządzenia muszą być w obecności upoważnionej osoby wypakowane z oryginalnych opakowań i zainstalowane w siedzibie Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez upoważnionego pracownika. Komputery muszą mieć zainstalowany system operacyjny. Po instalacji i konfiguracji sprzętu, Wykonawca wykona pierwsze uruchomienie i testy połączeń oraz wydajności urządzeń. Pozytywny wynik testów będzie podstawą podpisania protokołu odbioru.* - Prosimy o rozwinięcie zakresu przez Zamawiającego kwestii związanej z montażem sprzętu. Prosimy również o informację czy zapis dotyczy wszystkich części?

**Odp.** Do części III zamówienie tyczy się tylko ten zapis: *Urządzenia muszą być w obecności upoważnionej osoby wypakowane z oryginalnych opakowań i zainstalowane w siedzibie Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez upoważnionego pracownika. Po instalacji i konfiguracji sprzętu, Wykonawca wykona pierwsze uruchomienie. Pozytywne sprawdzenie parametrów i poprawne uruchomienie będzie podstawą podpisania protokołu odbioru.*

3. §6.1. *W przypadku stwierdzenia niemożliwych do naprawienia wad ukrytych w dostarczonym przedmiocie umowy (towarze) Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na nowy przedmiot umowy (towar) o nie gorszych parametrach w ciągu 24 godzin (dotyczy to okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady).* - Prosimy o wydłużenie terminu do 30/60 dni. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, z faktu iż dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą do tego sytuacji niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19, sytuacje militarne. Biorąc powyższe pod uwagę, 24 godziny to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie w.w. wymogu.

**Odp.** Wyrażam zgodę na 30 dni.

4. §7.7. *Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii/wady/usterki przedmiotu umowy (w okresie trwania gwarancji jakości i rękojmi za wady) w terminie 48 godzin od skutecznego zgłoszenia przez Zamawiającego.* - Prosimy o usunięcie z zapisu wzmianki o czasie związanym z naprawą, ponieważ OWG Producenta nie określają czasu, w jakim zostanie dokonana naprawa ze względu na różne sytuacje i zdarzenia losowe.

**Odp.** Zgadzam się na 21 dni.

5. §7.8. *W przypadku, gdy niemożliwe będzie usunięcie awarii/wady/usterki przedmiotu umowy w terminie 48 godzin od skutecznego zgłoszenia przez Zamawiającego, strony umowy ustalą technologicznie uzasadniony termin usunięcia awarii/wady/usterki przedmiotu umowy co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli strony umowy a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na czas trwania naprawy (usuwania awarii/wady/usterki) zastępczy przedmiot umowy, o co najmniej tej samej funkcjonalności.-* Prosimy o usunięcie z zapisu wzmianki o sprzęcie zastępczym, ponieważ Producent nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy, tym bardziej takiej możliwości nie ma Wykonawca.

**Odp.** Wykonawca jest zobowiązany na dostarczenie sprzętu zastępczego jeśli termin naprawy będzie dłuższy niż 21 dni.

6. §9.1.1.b) *Kara za niedostarczenie zastępczego sprzętu po upływie 48h - 100 zł brutto* - Prosimy o usunięcie zapisu, zgodnie z wnioskiem do §7.8.

**Odp.** Zmieniam z 48h na 21 dni.

**Wójt Gminy Miastkowo  
Kazimierz Górski**