

UCHWAŁA NR
RADY GMINY MIASTKOWO

z dnia 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 635, poz. 1318; z 20014 r. poz. 379, poz. 1072) oraz art. 229 pkt.3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013 r. poz. 267; z 2014 r. poz.183) po zapoznaniu się z wynikami badania skargi przeprowadzonego przez Komisję Rewizyjną uchwala się co następuje:

§ 1. Stwierdza się, że skarga wniesiona na działalność Kierownika Ośrodka pomocy Społecznej w Miastkowie przez pana P.K. w sprawie niewłaściwego wykonania obowiązków przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie jest bezzasadna z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Niniejszą uchwałę należy przekazać wnoszącemu skargę - panu .P.K. oraz Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Uchwały Nr

Rady Gminy Miastkowo

z dnia 11 maja 2015 r.

UZASADNIENIE

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Dnia 31 marca 2015 r. do Rady Gminy Miastkowo, wpłynęła skarga pana K.P, na działalność kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie (OPS), w sprawie niewłaściwego realizowania zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej (*Ustawa z dnia 12 marca 2004 r.*) przez OPS w Miastkowie.

Skarga dotyczyła ujawnienia danych osoby zgłaszającej potrzebę przeprowadzenia kontroli we wskazanej rodzinie oraz niewłaściwego traktowania skarżącego podczas rozmowy telefonicznej.

Przewodniczący Rady Gminy, pismem RG.0002.3.2015 z dnia 14 kwietnia 2015 r., skierował skargę do rozpoznania przez Komisję Rewizyjną Rady Gminy.

Komisja, po analizie skargi, zwróciła się do kierownika OPS w Miastkowie o ustosunkowanie się do stawianych zarzutów, następnie przeprowadziła kontrolę w dniu 28 kwietnia 2015 r.

Komisja Rewizyjna po przeanalizowaniu treści skargi, przeprowadzeniu kontroli oraz wysłuchaniu wyjaśnień kierownika OPS w Miastkowie ustaliła co następuje:

1. Fakt przeprowadzenia rozmów telefonicznych ze skarżącym został odnotowany, powstały notatki służbowe ze streszczeniem tematów rozmowy.

2. Na wniosek skarżącego został przeprowadzony wywiad środowiskowy u wskazanej rodziny.

3. Po przeprowadzonym wywiadzie sporządzona została notatka służbowa zawierająca informacje o warunkach socjalno- bytowych rodziny.

4. Zgodnie z wyjaśnieniami kierownika OPS:

a) skarżący nie zastrzegł sobie anonimowości w rozmowie telefonicznej,

b) strona, której dotyczy prowadzona sprawa, ma prawo wglądu do pełnej dokumentacji jaka została zgromadzona w jego sprawie.

5. Odnosząc się do zarzutu niewłaściwego potraktowania podczas rozmowy telefonicznej, komisja nie ma możliwości ustalenia stanu faktycznego, jednak opierając się na prowadzonej dokumentacji i wyjaśnieniach, nie ma podstaw do uznania racji skarżącego.

Podsumowując, Komisja Rewizyjna Rady Gminy ustaliła, że proces obsługi wniosku skarżącego był prawidłowy. Nie stwierdzono nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji w tej sprawie. Kwestia zasadności podejmowanych decyzji merytorycznych przez pracowników OPS w indywidualnej sprawie, nie leży w kompetencjach komisji.

Rada Gminy Miastkowo, biorąc pod uwagę powyższe ustalenia Komisji Rewizyjnej, uznaje skargę za bezzasadną.