



SYSTEM IDENTYFIKACJI PODMIOTÓW  
współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego  
pn. „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”  
w ramach projektu nr FEPW.05.01-IP.01-0001/24

**Rozdział I**  
**Idea systemu identyfikacji**

- 1) Podmiotem wdrażającym System Identyfikacji Podmiotów (Organizatorem Systemu Identyfikacji Podmiotów) zwanym dalej Organizatorem, w poszczególnych województwach jest:
  - Województwo Podlaskie – Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego;
  - Województwo Warmińsko-Mazurskie – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego;
  - Województwo Mazowieckie – Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego.
- 2) Celem głównym Systemu Identyfikacji Podmiotów współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego jest rozwój i promocja systemu obsługi turystów wzdłuż szlaku „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”.
- 3) System Identyfikacji Podmiotów stanowi mechanizm organizacyjny umożliwiający wyłonienie podmiotów, które deklarują realizację lub rozwój usług komplementarnych wobec produktu turystycznego „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”. Potwierdzeniem współpracy oraz deklarowanej komplementarności będzie podpisany list intencyjny pomiędzy podmiotem, a Organizatorem systemu.
- 4) System Identyfikacji Podmiotów ma na celu nie tylko identyfikację podmiotów, ale również ukierunkowanie rozwoju ich oferty w sposób odpowiadający potrzebom turystów korzystających ze szlaku.
- 5) System Identyfikacji Podmiotów stanowi pierwszy etap budowy systemu współpracy i będzie rozwijany o sieciowanie, standardy i certyfikację.
- 6) System Identyfikacji Podmiotów ma charakter otwarty i skierowany jest do wszystkich podmiotów spełniających kryteria określone w niniejszym dokumencie.
- 7) Uczestnictwo w Systemie nie jest uzależnione od ubiegania się o instrumenty finansowe. Przedsiębiorcy posiadający podpisany list intencyjny mogą – zgodnie z zasadami określonymi przez instytucję wdrażającą instrument finansowy – ubiegać się o preferencje w postaci obniżonego oprocentowania pożyczek w ramach działania 1.5 „Pożyczki na rozwój turystyki” Funduszy Europejskich dla Polski



Wschodniej. Beneficjentami ww. pożyczek mogą być jedynie przedsiębiorcy mający status mikro, małego lub średniego przedsiębiorstwa (MŚP).

- 8) W przypadku uzyskania preferencyjnej pożyczki, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zrealizować inwestycję maksymalnie do końca 2029 r.
- 9) Organizator Systemu Identyfikacji Podmiotów zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w zapisach Systemu Identyfikacji Podmiotów.

## Rozdział II

### Kryteria identyfikacji podmiotów współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego pn. „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”

- 1) Podmioty ubiegające się o udział w Systemie powinny prowadzić działalność gospodarczą lub inną działalność związaną z obsługą turystów (np. w formie gospodarstw agroturystycznych, działalności nierejestrowej lub działalności statutowej). Działalność ta musi być faktycznie prowadzona lub planowana do prowadzenia na obszarze jednostek samorządu terytorialnego, przez które przebiega szlak „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”, poprzez świadczenie usług lub oferowanie produktów na rzecz turystów korzystających ze szlaku.

Wykaz jednostek samorządu terytorialnego objętych systemem określa załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

- 2) Identyfikacja podmiotów współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego obejmuje podmioty świadczące usługi turystyczne i okołoturystyczne, z zakresu:
  - obiektów noclegowych,
  - obiektów gastronomicznych,
  - infrastruktury sportowo-rekreacyjnej,
  - infrastruktury turystyki zdrowotnej z wyłączeniem branży beauty,
  - infrastruktury kultury i rozrywki związanej z tradycjami regionalnymi,
  - transportu turystycznego, organizacji turystyki i pośrednictwa turystycznego,
  - produktów ekologicznych, regionalnych i tradycyjnych,
  - przywracania tradycyjnych zawodów – rękodzieła i rzemiosła.

Opis działalności komplementarnej z produktem turystycznym określa załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu. Niespełnienie podstawowych warunków określonych w przedmiotowym załączniku może skutkować uznaniem działalności za niekomplementarną.

- 3) Podmioty ubiegające się o identyfikację podmiotu współpracującego muszą wykazać komplementarność planowanej lub prowadzonej działalności z produktem turystycznym „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”.



Przez komplementarność rozumie się w szczególności oferowanie usług lub produktów:

- umożliwiających korzystanie ze szlaku wodnego Pisa–Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej,
- bezpośrednio obsługujących turystów korzystających ze szlaku,
- uzupełniających ofertę turystyczną związaną z turystyką wodną i aktywną,
- wspierających promocję produktu turystycznego „Pisa–Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”.

4) Planowana lub prowadzona działalność podmiotów ubiegających się o identyfikację podmiotu współpracującego musi być świadczona na rzecz grup docelowych klientów Pisa – Narew - Szlak aktywnej turystyki wodnej tj. następujących 6 segmentów turystów:

Nazwa segmentu	Oczekiwania dot. pobytu	Formy wypoczynku	Ulubione aktywności
Pływający (aktywni) przyrodnicy	Wyjazd nad Pisę i Narew jest dla nich okazją do obserwacji przyrody, profesjonalnego lub amatorskiego, indywidualnego lub grupowego uprawiania turystyki oraz przeżycia przygody. Często oczekują lokalnego przewodnika lub zorganizowanych wypraw przyrodniczych (w zależności od stopnia przygotowania i doświadczenia).	Są nastawieni na poznawanie przyrody, kontakt z naturą, czerpanie doświadczeń z obcowania ze środowiskiem przyrodniczym. Są to uczestnicy imprez integracyjnych ( <i>survival</i> ) i okolicznościowych ( <i>questing</i> ). Często korzystają z pływających środków transportu, pozwalających dotrzeć do miejsc trudniej dostępnych.	Przebywanie sam na sam z przyrodą. Zaszycie się w lesie lub wśród traw, „polowanie” na wyjątkowe zwierzęta, ( <i>fotosafari</i> ), obserwacja ptaków i innych zwierząt. Spędzanie większości pobytu nad Narwią i Pisą (nad wodą lub na wodzie) lub w jej bliskości.
Profesjonalni wodniacy	Wyjazdy to dla nich przede wszystkim okazja do uprawiania sportu, turystyki wodnej, zajmowania	Wakacje spędzają aktywnie i nie wyobrażają sobie w tym czasie np. leżenia nad basenem.	Uprawianie sportów wodnych, jak: kajakarstwo, ( <i>rafting</i> ), pływanie na supie,



	<p>się swoim hobby. Nocują i korzystają z usług blisko wody. Są często wymagającymi klientami.</p>	<p>Jadą tam, gdzie można zajmować się ulubioną aktywnością.</p>	<p>żeglarstwo, pływanie na skuterach wodnych, (<i>bikerafting</i> i <i>packrafting</i>). Do tej grupy należą także wędkarze.</p>
Rodzinni wodni	<p>Spędzają czas nad rzekami i jeziorami. Wakacje traktują jako czas spokojnego wypoczynku, bez nadmiernej aktywności sportowej, ale w połączeniu z rekreacją wodną.</p>	<p>Najchętniej spędzają urlop rekreacyjnie, blisko wody (na plażach, kąpieliskach, bulwarach, placach zabaw, pomostach), w agroturystykach i domkach nad wodą.</p>	<p>Plażowanie, ew. krótkie sptywy kajakowe, rekreacyjne pływanie, wycieczki, rejsy po rzekach, amatorskie wędkowanie, biwakowanie, zabawy z dziećmi, spacer.</p>
Rodzinni aktywni	<p>Spędzają rodzinie czas na szlaku. Lubią poznawać nowe miejsca podczas aktywnych wycieczek. Wyjazd jest dla nich pretekstem do aktywnej integracji rodzinnej. Oczekują udogodnień dla turystów aktywnych w miejscu noclegu.</p>	<p>Pokonują szlak kajakiem, kamperem, rowerem, samochodem. Łączą różne środki transportu. Oprócz aktywności wodnych są zainteresowani innymi formami rekreacji i sportu, jakie oferuje szlak.</p>	<p>Piesze wycieczki, rajdy rowerowe, sptywy kajakowe i inne aktywności we własnym gronie. Zwiedzanie traktują alternatywnie. Bardziej interesuje ich przyroda, szlaki turystyczne, ścieżki przyrodnicze i edukacyjne.</p>
Aktywni krajoznawcy	<p>Łączą wypoczynek nad wodą ze zwiedzaniem i poznawaniem okolic. Są zainteresowani</p>	<p>Przemieszczają się po terenie, pozostają w ruchu. Wykorzystują różne formy transportu, pozwalające dotrzeć</p>	<p>Zwiedzanie, (muzea, atrakcje przyrodnicze i kulturowe), udział w wydarzeniach kulturalnych</p>



	historią, lokalną kuchnią, ludźmi. Poszukują unikalnych atrakcji i miejsc noclegowych uwzględniających „lokalność”.	do trudniej dostępnych miejsc.	i historycznych, degustacje produktów lokalnych, (restauracje z kuchnią regionalną i lokalną, jarmarki).
Aktywni wypoczynekowi	Poszukują miejsc jeszcze nieodkrytych dla turystyki masowej, gdzie można spędzić aktywnie (w tym w związku z pracą zawodową, nauką), jednocześnie w bliskości natury. Oczekują kompleksowych ofert w miejscu noclegu, pakietów.	Pobyt lubią spędzać zarówno aktywnie, jak i na spokojnym wypoczynku (nad rzeką, na wsi, w lesie, w spa). Często dzielą czas pomiędzy pracę/naukę, aktywności sportowe i wypoczynek. Chcą spróbować wszystkiego, co ma do zaoferowania szlak Pisa-Narew.	Łączenie różnych form aktywności (kajak, rower, bieganie, spacer, pływanie w rzekach i w jeziorze, nordic walking i inne) z plażowaniem, grillowaniem, grami zespołowymi i spędzeniem czasu w gronie przyjaciół, znajomych lub na pracy.

- 5) W formularzu zgłoszeniowym podmiot zobowiązany jest do przedstawienia opisu powiązania prowadzonej lub planowanej działalności z produktem turystycznym „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”, w szczególności poprzez wskazanie rodzaju usług lub produktów kierowanych do turystów korzystających ze szlaku, sposobu obsługi ruchu turystycznego generowanego przez szlak oraz planowanych działań inwestycyjnych lub rozwojowych związanych z produktem turystycznym.
- 6) Podmioty ubiegające się o identyfikację podmiotu współpracującego muszą zadeklarować i wykazać w formularzu zgłoszeniowym, iż świadczone usługi wpisują się w definicję turystyki zrównoważonej i są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Turystyka zrównoważona rozumiana jest jako rodzaj turystyki, mający na celu maksymalne zminimalizowanie negatywnego wpływu turystyki na środowisko naturalne i kulturę lokalną, pomagając jednocześnie w generowaniu możliwości zatrudnienia dla lokalnych mieszkańców. Celem turystyki zrównoważonej jest zadbanie o to, aby rozwój przyniósł pozytywne doświadczenie dla społeczności lokalnych, podmiotów działających w branży turystycznej oraz turystów.



- 7) Spełnienie wszystkich kryteriów identyfikacji opisanych w niniejszym rozdziale oraz podpisanie listu intencyjnego skutkuje uznaniem za podmiot współpracujący przy komercjalizacji produktu turystycznego.

### Rozdział III Procedura identyfikacji

- 1) Udział w Systemie Identyfikacji Podmiotów współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego jest nieodpłatny i dobrowolny.
- 2) Podstawą zgłoszenia udziału w Systemie Identyfikacji Podmiotów jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego z deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia.

Formularz zgłoszenia określa załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu.

- 3) Formularz zgłoszenia będzie dostępny na stronach internetowych Partnerów projektu „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”:
  - Województwo Podlaskie: [www.podlaskie.eu](http://www.podlaskie.eu)
  - Województwo Warmińsko-mazurskie: [www.warmia.mazury.pl](http://www.warmia.mazury.pl)
  - Województwo Mazowieckie: [www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)
  - miasto Ostrołęka: [www.ostroleka.pl](http://www.ostroleka.pl)
  - gmina Choroszcz: [www.choroszcz.pl](http://www.choroszcz.pl)
  - gmina Dobrzyniewo Duże: [www.dobrzyniewo.pl](http://www.dobrzyniewo.pl)
  - gmina Juchnowiec Kościelny: [www.juchnowiec.gmina.pl](http://www.juchnowiec.gmina.pl)
  - gmina Łapy: [www.lapy.pl](http://www.lapy.pl)
  - gmina Suraż: [www.suraz.pl](http://www.suraz.pl)
  - gmina Turośń Kościelna: [www.turosnkoscielna.pl](http://www.turosnkoscielna.pl)
  - gmina Tykocin: [www.umtykocin.pl](http://www.umtykocin.pl)
  - gmina Wyszki: [www.wyszki.pl](http://www.wyszki.pl)
  - gmina Narew: [www.narew.gmina.pl](http://www.narew.gmina.pl)
  - gmina Narewka: [www.narewka.pl](http://www.narewka.pl)
  - gmina Kolno: [www.gminakolno.pl](http://www.gminakolno.pl)
  - gmina Łomża: [www.gminalomza.pl](http://www.gminalomza.pl)
  - gmina Nowogród: [www.nowogrod.com](http://www.nowogrod.com)
  - gmina Wizna: [www.wizna.pl](http://www.wizna.pl)
  - gmina Zbójna: [www.zbojna.pl](http://www.zbojna.pl)
  - gmina Trzcianne: [www.trzcianne.pl](http://www.trzcianne.pl)
  - gmina Pisz: [www.pisz.pl](http://www.pisz.pl).
- 4) Formularz zgłoszenia należy wypełnić, podpisać i przesłać na zasadach wskazanych w Ogłoszeniu o naborze ciągłym. Podpisany oryginał formularza należy dostarczyć do odpowiedniego, ze względu na miejsce prowadzenia działalności Organizatora.



- 5) Dostarczone do Organizatora formularze zgłoszenia zostaną ocenione pod względem formalnym oraz w zakresie spełnienia kryteriów identyfikacji. W przypadku braków formalnych Organizator może wezwać wnioskodawcę do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
- 6) Podmioty, których zgłoszenia nie spełnią warunków zapisanych w Systemie Identyfikacji Podmiotów zostaną odrzucone, a wnioskodawca otrzyma informację w tym zakresie. Wnioskodawca może ponownie złożyć zgłoszenie po usunięciu przyczyn odmowy.
- 7) Po pozytywnej weryfikacji formularza zgłoszenia, zostanie podpisany list intencyjny dot. współpracy przy komercjalizacji produktu turystycznego „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”.

## **Rozdział IV**

### **Transparentność wyboru podmiotów**

- 1) Podmioty współpracujące przy komercjalizacji produktu turystycznego identyfikowane są w drodze otwartego naboru.
- 2) Przyznanie statusu podmiotu współpracującego przy komercjalizacji produktu turystycznego następuje na podstawie spełnienia kryteriów określonych w Rozdziale II, w szczególności w zakresie wykazania komplementarności prowadzonej działalności z produktem turystycznym „Pisa-Narew – szlak aktywnej turystyki wodnej”.
- 3) Organizator Systemu Identyfikacji Podmiotów zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich podmiotów w zakresie prowadzonych działań.

## **Rozdział V**

### **Postanowienia końcowe**

- 1) Organizator Systemu Identyfikacji Podmiotów może zwrócić się do podmiotów współpracujących przy komercjalizacji produktu turystycznego, z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących ruchu turystów.
- 2) Organizator może wykreślić podmiot z systemu identyfikacji w przypadku zaprzestania działalności, naruszenia warunków listu intencyjnego lub utraty spełnienia kryteriów określonych w Rozdziale II.
- 3) Interpretacja niniejszego systemu należy do Organizatora Systemu Identyfikacji Podmiotów.



Fundusze Europejskie  
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **ZAŁĄCZNIKI:**

1. Załącznik nr 1. Wykaz jednostek samorządu terytorialnego objętych Systemem Identyfikacji Podmiotów.
2. Załącznik nr 2. Opis działalności komplementarnej z produktem turystycznym.
3. Załącznik nr 3. Formularz zgłoszenia.